

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ANSRO BEHEER BV betreffende deelname aan, het gebruik van en/of opdracht tot:

Het verzorgen van trainingen, cursussen, coaching, counseling, mediation en advies in de ruimste zins des woords .

2. ANSRO BEHEER BV verricht slechts die werkzaamheden waarvoor ANSRO BEHEER BV de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kan dragen.
3. Alle medewerkers van ANSRO BEHEER BV en/of de door ANSRO BEHEER BV ingehuurd medewerkers achten zich verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ons, zowel in woord als in geschrift, tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden ter kennis komt.
4. ANSRO BEHEER BV draagt er zorg voor dat over de inhoud van de opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat en blijft bestaan tussen de opdrachtgever en ons.
5. ANSRO BEHEER BV zal alles in het werk stellen om het volgens de wilsovereenstemming beoogde resultaat te bereiken zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen.
6. In beginsel wordt ons honorarium bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeid en kosten. ANSRO BEHEER BV werkt niet op basis van enige vergoeding waarvan de grootte afhankelijk is van het resultaat van de arbeid.
7. Als onderdeel van de kwaliteitsbewaking en -ondersteuning behoudt ANSRO BEHEER BV zich het recht voor medewerkers van ons bureau, zonder kosten voor de opdrachtgever, als trainee trainingen en de uitvoering van onderzoek- en advieswerkzaamheden bij te laten wonen.
8. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door ANSRO BEHEER BV.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen ANSRO BEHEER BV en de opdrachtgever komt tot stand door:

1. De door ANSRO BEHEER BV en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging.
2. Schriftelijke bevestiging door ANSRO BEHEER BV aan de opdrachtgever op basis van diens telefonische aanmelding, opdracht post of email.
3. Mondelinge afspraken tussen de opdrachtgever en ANSRO BEHEER BV.

Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

1. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot vier (4) weken voor aanvang van de eerste dag kosteloos geschieden met uitzondering van eventueel gemaakte voorbereidings- en administratiekosten. Deze zullen in dat geval volledig in rekening worden gebracht.
2. In geval van annulering door een opdrachtgever van een overeengekomen opdracht, korter dan vier (4) weken voor aanvang van de eerste dag, zal de tijd die reeds werd vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht binnen 14 dagen na de annuleringsdatum door ons in rekening worden gebracht. De opdrachtgever is verplicht 50 % van de hoofdsom te vergoeden.
3. In geval van annulering door een opdrachtgever van een overeengekomen opdracht, korter dan tien (10) werkdagen voor aanvang van de eerste dag, zal de tijd die reeds werd vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht binnen 14 dagen na de annuleringsdatum door ons in rekening worden gebracht. De opdrachtgever is verplicht 75 % van de hoofdsom te vergoeden.
4. In geval van annulering door een opdrachtgever van een overeengekomen opdracht, korter dan vijf (5) werkdagen voor aanvang van de eerste dag, zal de tijd die reeds werd vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht binnen 14 dagen na de annuleringsdatum door ons in rekening worden gebracht. De opdrachtgever is verplicht 100 % van de hoofdsom te vergoeden.
5. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer of contactpersoon of diens vertegenwoordiger na aanvang van een dienst deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet langer van de dienst gebruik maakt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige verdiscontering of terugbetaling.
6. Annulering dient schriftelijk per post of email plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of de e-maildatum van ontvangst.

Artikel 4 Annulering door ANSRO BEHEER BV

1. ANSRO BEHEER BV heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht, training of dienst te annuleren in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan ANSRO BEHEER BV betaalde bedrag.

Artikel 5 Vervanging

1. De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger kan in plaats van de aangemelde deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger in overleg een ander aan een dienst laten deelnemen, indien de substitutie aan ANSRO BEHEER BV wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienst. Vervanging na het begin van de dienst is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van ANSRO BEHEER BV op grond van artikel 4.

Artikel 6 Prijzen

1. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 7 Betaling

1. ANSRO BEHEER BV brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient de verschuldigde hoofdsom te voldoen een maand voor de aanvang van de dienst, doch uiterlijk 14 dagen na facturering op de door ANSRO BEHEER BV aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten zijn niet inbegrepen in de hoofdsom, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de door ANSRO BEHEER BV gekozen accommodatie.
3. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag, inclusief B.T.W., de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum. Indien tijdige betaling achterwege blijft is ANSRO BEHEER BV gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
4. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van ANSRO BEHEER BV, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van opdrachtgever ter zake.

Artikel 8 Incassokosten

1. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het ANSRO BEHEER BV vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,00.

Artikel 9 Uitsluiting

1. ANSRO BEHEER BV heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 10 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door ANSRO BEHEER BV uitgegeven trainingsmateriaal, coachingsmodellen, brochures, promotiemateriaal en projectmateriaal berust bij ANSRO BEHEER BV, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ANSRO BEHEER BV zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.
2. Het auteursrecht op uittreksel, handouts, presentaties, rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ANSRO BEHEER BV, berust uitsluitend bij ANSRO BEHEER BV.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. ANSRO BEHEER BV verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Algemene Leveringsvoorwaarden uit te voeren.
2. ANSRO BEHEER BV aanvaardt aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan ANSRO BEHEER BV toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door onrechtmatige daad, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering over gaat.
3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 3 (drie) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan, € 11.344,-.
4. ANSRO BEHEER BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. ANSRO BEHEER BV zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen ANSRO BEHEER BV en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van de vestiging van ANSRO BEHEER BV.